

En **LAVANDERÍA IND. COSTA DEL SOL S.L.** hemos asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y la Mejora Continua del mismo para nuestras actividades de:

Lavandería Industrial y Tintorería

Todo ello nos lleva a establecer las siguientes directrices:

- Satisfacción del cliente: Entrega de los servicios a nuestros clientes, de manera que se satisfagan plenamente sus requisitos y expectativas, tendiendo a superarlas.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, que sean asumidos en nuestra estructura organizativa.
- Nuestros empleados han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La Dirección está comprometida en proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.
- La mejora continua de la calidad de nuestros procesos y productos es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de calidad y de la sistemática común para conseguirlos.
- Legalidad: Cumplir la legislación vigente y otros requisitos aceptados voluntariamente que sean de aplicación.
- Eficacia y eficiencia: Gracias a la cualificación de nuestro personal y a la optimización de los equipos y recursos para la prestación de nuestros servicios.
- Rapidez y puntualidad: Los trabajos se han de terminar en los plazos establecidos a nuestros clientes.

Con el fin de que esta política sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, cada Director y Jefe de departamento estará familiarizado con lo requerido en el sistema implantado y conocerá específicamente los contenidos que directamente le afecten, siendo responsables de su cumplimiento, transmitiendo todo ello a los niveles de la organización que de ellos dependan.

Fdo. La Dirección
18/12/2017